

## מדיניות האיכות של מספנות ישראל בע"מ

מדיניות האיכות, מתייחסת לכל התחומים במספנה ולכלל המוצרים המיוצרים בה.

### מחויבות ההנהלה לאיכות

ההנהלה מאמינה שהאיכות הנה עקרון מנחה בפעולות הארגון, חיונית לקיום המספנה ולכושר התחרות שלה. קובעת מדיניות איכות ומטרות איכות כדי לתמוך בתוכניותיה, יוזמת ומקדמת תהליכים לשיפור האיכות.

ההנהלה מתחייבת לייצר מוצרים באיכות שהוגדרה, בהתאם לדרישות הלקוח ודרישות התקנים והתקנות המעודכנים, תוך עמידה במועדי ההספקה החוזיים והשגת שביעת רצון הלקוח.

ההנהלה דואגת לשילוב דרישות המערכת לניהול האיכות בתהליכים העסקיים של הארגון, אחראית לאפקטיביות המערכת לניהול איכות.

ההנהלה מקצה משאבים על פי הצורך הענייני לביצוע מדיניות האיכות ועריכת מבדקי איכות פנימיים בחברה, כולל כח אדם מתאים ומיומן, שמקבל הדרכה מתאימה להכשרתו ולשיפור הידע והרמה המקצועית.

ההנהלה מעודדת שימוש בתהליך ניהול סיכונים והזדמנויות ושילובם בתהליכים העסקיים של הארגון, ומציבה יעדי איכות ברורים וברי מדידה ועוקבת אחר ביצועם.

**איתן צוקר,**

**מנכ"ל מספנות ישראל**

**מאי 2023**